



(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

Yeterliliğin Adı	Transfer Elemanı		
Yeterliliğin Kodu	13UY0155-3	Yayın Tarihi	17/04/2013
Seviye	3	Revizyon/Tadil Tarihi	01 No'lu Revizyon 23.07.2014-2014/53 01 No'lu Tadil 10/06/2020-1570
Belgelendirmenin Amacı	Bu yeterlilik, seyahat acentası tarafından verilen ulaşım hizmetlerinin kalitesinin artırılması amacıyla transfer elemanının niteliklerinin belirlenmesi, bilgi, beceri ve davranışlarının tanımlanarak belgelendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Ayrıca bu yeterlilik, bu mesleği yapmak isteyen kişilere, mesleğe ilişkin eğitim ihtiyacı konusunda rehberlik etmektedir.		
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standart(lar)ı	11UMS0146-3 Transfer Elemanı Ulusal Meslek Standardı (Seviye 3)		
Yeterlilik Sınavına Giriş Şart(lar)ı	-		
Başvuru Evrakları	* Kimlik/Pasaport Fotokopisi * Ücret Dekontu (Bkz. Aday Belgelendirme Ücret Listesi) * Transfer Elemanı Aday Başvuru Formu ve Ek.1Belgelendirme Taahhüdü ve Ek.2 Aday Başvuru Değerlendirme * Tek Nokta Başvuru Formu (Müracaat eden tek nokta ise) * Birim birleştirme durumunda ise talep ettiği mesleki yeterlilik ile ilgili daha önce almış olduğu birim sertifikası		
Yeterliliğin Birimleri	Zorunlu Birimler 13UY0155-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Yöntemleri 13UY0155-3/A2 İş Organizasyonu ve Mesleki Gelişim Faaliyetleri 13UY0155-3/A3 Tur/Transfer Süreci		
	Seçmeli Birimler 13UY0155-3/B1 Yabancı Dil Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri ve İlave Öğrenme Çıktıları Adayın yeterlilik belgesi alabilmesi için zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından başarılı olması gerekmektedir.		
Ölçme ve Değerlendirme (sınav)	Yeterlilik belgesinin alınabilmesi için adayın A1, A2 ve A3 birimlerinin tümünden, ilgili birimin ölçmedeğerlendirme bölümünde belirtilen kriteri sağlayacak şekilde başarılı olması gerekmektedir. Sınav sonuçlarının geçerlilik süresi sınav tarihinden		



(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

	itibaren 1 yıldır. Herhangi bir birimden veya birimlerden başarısız olan aday bu süre içerisinde başarısız olduğu birimden veya birimlerden yeniden sınava girme hakkına sahiptir. itibaren 1 yıldır. Herhangi bir birimden veya birimlerden başarısız olan aday bu süre içerisinde başarısız olduğu birimden veya birimlerden yeniden sınava girme hakkına sahiptir.
Sınav Yeri	Başvurunuz; Bireysel ise Kütahya Sınav Merkezlerimizde Toplu ise (en az 10 kişi) temin edilecek sınav yerinde (gezici birim uygunluğu aranır.)
Yeterlilik Birimleri Başarım Ölçütleri	A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA YÖNTEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ Öğrenme Çıktısı 1: İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin kuralları tanımlar. Başarım Ölçütleri: 1.1. İşi ile ilgili iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini açıklar. 1.2. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olan çalışma koşullarını ve işyerinde alınacak önlemleri belirtir. 1.3. Acil durum anında araçtan çıkış prosedürlerini doğru şekilde sıralar. Öğrenme Çıktısı 2: Çevre koruma mevzuatına uygun çalışma koşullarını tanımlar. Başarım Ölçütleri: 2.1. İşi ile ilgili çevre koruma yöntemlerine uygun olarak çalışma şekillerini sıralar. 2.2. İşle ilgili çevresel risklerin azaltılması için alınması gereken önlemleri sayar. A2 İŞ ORGANİZASYONU VE MESLEKİ GELİŞİM FAALİYETLERİ YETERLİLİK BİRİMİ Öğrenme Çıktısı 1: İş organizasyonu faaliyetlerini sıralar. Başarım Ölçütleri: 1.1 . İş öncesi kişisel hazırlığını uygun şekilde yapacağını belirtir. 1.2 . İş ile ilgili hazırlıkları işyeri talimatlarına uygun olarak yapması gerektiğini açıklar. 1.3 . İş için gereken araç ve gereçleri ihtiyaca uygun şekilde hazırlama yöntemlerini sıralar. Öğrenme Çıktısı 2: Mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri tanımlar. Başarım Ölçütleri:

(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

2.1. Mesleki gelişimini sağlayacak faaliyetleri açıklar.

2.2. İşe yeni başlayan personele ihtiyacına uygun şekilde yardımcı olacağını belirtir.

A3 TUR/TRANSFER SÜRECİ YETERLİLİK BİRİMİ

Öğrenme Çıktısı 1: Müşteriyi karşılar.

Başarım Ölçütleri:

1.1 Transfer başlangıç noktasından ulaşım aracına kadar olan süreci uygun şekilde yönlendirir.

1.2 Müşterinin transfer aracına kurallara uygun olarak binmesini sağlar.

Öğrenme Çıktısı 2: Müşterinin ulaşımını sağlar.

Başarım Ölçütleri:

2.1. Transfer aracında görevli sürücü ve yardımcı personeli talimatlara göre bilgilendirir.

2.2. Ulaşım süresince müşteri ile ilişkileri uygun şekilde yürütür.

Öğrenme Çıktısı 3: Transferi sonlandırır.

Başarım Ölçütleri:

3.1. Müşterinin varış noktasındaki görevliye ulaşmasını sağlar.

3.2. Müşterinin check-in işlemlerine uygun şekilde yardımcı olur.

3.3. Transfer sonu işlemlerini talimatlara göre yürütür.

B1 YABANCI DİL YETERLİLİK BİRİMİ

Öğrenme Çıktısı 1: Yabancı dilde A2 düzeyinde dinleme becerisine sahip olmak.

Öğrenme Çıktısı 2: Yabancı dilde A2 düzeyinde okuma becerisine sahip olmak.

Öğrenme Çıktısı 3: Yabancı dilde A2 düzeyinde karşılıklı konuşma becerisine sahip olmak.

Öğrenme Çıktısı 4: Yabancı dilde A2 düzeyinde sözlü anlatım becerisine sahip olmak.

Öğrenme Çıktısı 5: Yabancı dilde A2 düzeyinde yazılı anlatım becerisine sahip olmak.



(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

**Belgelendirme
Programında
Belgelendirme
Sürecinde Ölçme
ve
Değerlendirme**

A1 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA YÖNTEMLERİ YETERLİLİK BİRİMİ

Teorik Sınav 4 Seçenekli Çoktan Seçmeli Test Sınavı (T1):Yeterlilikte yer alan öğrenme çıktısı ve başarımlar ölçütlerine göre hazırlanmış kontrol listesi kullanılarak değerlendirme yapılır. Adaylara birimle ilgili en az 15 soru yöneltilir. Soru başına 1-1,5 dakikalık süre uygun görülmektedir. Bu sınavda başarılı olmak için adayın 100 tam puan üzerinden en az 70 puan alması gerekmektedir.

Performansa Dayalı Sınav Bu birimde performansa dayalı sınav yapılmayacaktır.

A2 İŞ ORGANİZASYONU VE MESLEKİ GELİŞİM FAALİYETLERİ YETERLİLİK BİRİMİ

Teorik Sınav 4 Seçenekli Çoktan Seçmeli Test Sınavı (T1):Yeterlilikte yer alan öğrenme çıktısı ve başarımlar ölçütlerine göre hazırlanmış kontrol listesi kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Adaylara birimle ilgili en az 10 soru yöneltilir. Soru başına 1-1,5 dakikalık süre uygun görülmektedir. Bu sınavda başarılı olmak için adayın 100 tam puan üzerinden en az 70 puan alması gerekmektedir.

Performansa Dayalı Sınav Bu birimde performansa dayalı sınav yapılmayacaktır.

A3 TUR/TRANSFER SÜRECİ YETERLİLİK BİRİMİ

Teorik Sınav 4 Seçenekli Çoktan Seçmeli Test Sınavı (T1):Yeterlilikte yer alan öğrenme çıktısı ve başarımlar ölçütlerine göre hazırlanmış kontrol listesi kullanılarak değerlendirme yapılmaktadır. Adaylara birimle ilgili en az 10 soru yöneltilir. Soru başına 1-1,5 dakikalık süre uygun görülmektedir. Bu sınavda başarılı olmak için adayın 100 tam puan üzerinden en az 80 puan alması gerekmektedir.

Performansa Dayalı Sınav Uygulama Sınavı (P1): Yapılan işle ilgili performansa dayalı sınavdır. Uygulama sınavı, örnek olay senaryosu kullanılarak gerçek veya sanal ortamda Beceri ve Yetkinlik Kontrol Listesi dikkate alınarak yapılacaktır. Uygulama sınav kontrol listesinde, aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Senaryonun süresi en fazla 15 dakikadır. Adayın uygulamadaki performansı, sınav değerlendirme komitesi üyeleri tarafından sınav kontrol listesi kullanılarak değerlendirilir. Kontrol listesinde, gözlenen performansa ilişkin her bir gösterge ve bu göstergelerin gerçekleşme durumlarına ilişkin değerlendirme “Evet”, “Hayır” şeklinde



(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

	olmaktadır. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı olmak koşuluyla sınavın genelinden asgari %80 başarı göstermesi gerekir B1 YABANCI DİL YETERLİLİK BİRİMİ Ölçme ve değerlendirme, yabancı dil yeterliliğindeki 5 öğrenme çıktısının seviyesine göre belirlenmiş ayrı ayrı yöntemler ile gerçekleştirilecektir. Alternatif olarak B1 yeterlilik birimi ilgili yabancı dilde MYK tarafından yetkilendirilen veya belgeleri tanınan başka bir kuruluştan son iki yıl içinde alınmış belge ile de ispatlanabilir.
Belge Geçerlilik Süresi	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
Belgenin Gözetim Sıklığı	--
Belgenin Askıya Alınması	-
Belgenin İptali	Belge sahibinin; Mesleki Yeterlilik Belgesi Belge Kullanım Sözleşmesi şartlarını (marka-logo kullanma dahil) kasti olarak yerine getirmemesi, Yanılıcı, yanlış bilgi-belge sunması, Değişiklik durumlarında Çelik Akademi Belgelendirmeyi bilgilendirmemesi, Belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri verilen sürede yerine getirmemesi, Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi, Belgede belirtilen yetkinliğin kaybedilmesi, Belge geçerlilik süresi sonunda belge yenileme yapmaması.



(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme ve Değerlendirme	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
İtirazlar ve Şikâyet	Taraflar web sitesinde yayınlanan İtiraz Ve Şikâyet Bildirim Formu ile yazılı olarak kanıtlayıcı bilgilerle oluşturulmuş her türlü itiraz ve şikâyet hakkına sahiptir. Çelik Akademi Belgelendirme itiraz ve şikâyetleri web sitesinde yayınladığı İtiraz ve Şikâyet Prosedürü usul ve esaslarına uygun olarak en geç 30 gün içerisinde değerlendirir ve sonuçlandırır. Sınav ve sonuçlarıyla ilgili itirazlar, sınav sonuçlarının duyurulmasından sonra 3 iş günü içerisinde geçerli olacaktır.



(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

Yayın, Değişiklik Ve Dağıtım Sayfası

Değişen Sayfa	Tarih	Değişiklik	Revizyon No
—	01/06/2021 25/05/2023	Yeni yayın Revizyon	00 01



(13UY0155-3) TRANSFER ELEMANI BELGELENDİRME PROGRAMI	Doküman No	BP.31
	Yayın Tarihi	01/06/2021
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarihi	25/05/2023

Hazırlayan		Onaylayan	
Adı-Soyadı	İmza	Adı-Soyadı	İmza